

KUNDENRECHTE

UNSER VERSPRECHEN AN KUNDEN



Welche Rechte haben Sie als Kund:in?

Folgende 10 Punkte können Sie erwarten, wenn Sie mit uns zusammenarbeiten:



KLARE EINSCHÄTZUNG UNSERER FÄHIGKEITEN FÜR IHRE SUCHE.

Diese Bewertung umfasst unsere internen Ressourcen, die Kenntnisse der Funktion und Branche, in der die Suche durchgeführt wird, und ein Verständnis des kulturellen oder regulatorischen Umfelds des Kunden.



GRÜNDLICHES VERSTÄNDNIS IHRER ORGANISATION UND IHRER ZIELE.

Effektive, erfolgreiche Suchen erfordern, dass der Consultant über ein tiefes Wissen und Verständnis für die einzigartigen Anforderungen an Führungstalente, die Unternehmenskultur, die Kundenstrategie und die regulatorischen Herausforderungen der Kundenorganisation verfügt.



INFORMATIONEN STRENG VERTRAULICH.

Der Executive Search-Prozess erfordert, dass Kunden hochsensible Informationen preisgeben. Unsere ethisch agierenden Suchberater*innen behandeln alle Informationen mit größter Vertraulichkeit und stellen den Kandidat:innen nur die notwendigen abgesprochenen Informationen zur Verfügung.



AUSKUNFT ÜBER DAS PROJEKTEAM.

Kunden können sich jederzeit mit dem verantwortlichen Consultant und dem Team, das den Suchauftrag bearbeitet treffen (ggf. per Videokonferenz) und verlangen, dass der/die Kundenverantwortliche die verfügbaren Ressourcen zur Unterstützung des Auftrags und der Beschaffungsstrategie offenlegt.



ERSTKLASSIGE BERATUNGSBEZIEHUNG.

Wir arbeiten partnerschaftlich mit der Kundenorganisation zusammen, um bei der Definition des Auftrags zu helfen, Kandidat*innen zu identifizieren, mit ausgeklügelten Methoden zu bewerten und durch umfassende, qualitätsgesicherte Suchprozesse diejenigen auszuwählen und einzubinden, die am besten für die Kundenorganisation geeignet sind.



UMFASSENDE BERICHTE ÜBER DIE SUCHE.

Abhängig von der zu besetzenden Position, der Verfügbarkeit von Talenten und einer Vielzahl anderer Faktoren kann eine erfolgreiche Suche einige Wochen bis zu mehreren Monaten dauern. Wir informieren zu allen Aspekten der Suche, einschließlich der Reaktionen aus dem Markt, der Kandidatenlisten und aller möglichen weiteren Herausforderungen, die die Suche behindern könnten.



KUNDENRECHTE

UNSER VERSPRECHEN AN KUNDEN



QUALIFIZIERTE KANDIDAT:INNEN, DIE ZU IHRER POSITION UND KULTUR PASSEN.

Wir stellen eine Reihe qualifizierter Kandidat:innen vor und arbeiten mit Ihnen zusammen, um sie bei der internen Beurteilung von Kandidat:innen zu unterstützen, einschließlich Interview- und Beurteilungstechniken, um unbewusste Befangenheiten zu vermeiden.



WIR BIETEN EINEN ÜBERBLICK ALLER RICHTLINIEN UND UNGEWÖHNLICHEN SITUATIONEN, DIE WÄHREND UND NACH DER SUCHE AUFTRETEN KÖNNEN.

Unsere Richtlinien werden schriftlich erläutert. Alle möglichen Projektergebnisse werden besprochen, einschließlich der sehr unwahrscheinlichen ‚nicht erfolgreichen Suche‘, Bedingungen unter denen ingeniam von einem Auftrag zurücktreten kann oder wenn ein/e Kandidat:in eingestellt wird, der/die für eine anderen Position präsentiert wurde.



WIR HELFEN BEI DEN ENDGÜLTIGEN VERTRAGSVERHANDLUNGEN.

Sobald ein endgültiger Kandidat /eine endgültige Kandidatin ausgewählt ist, entwickelt sich unsere Rolle vom Such- & Auswahlagenten zum Verhandlungsführenden und Vermittelnden zwischen Kunde und Kandidat:in, um die Wahrscheinlichkeit zu erhöhen, dass der/die Kandidat:in ein Angebot annimmt.



VERPFLICHTET ZUR WEITERVERFOLGUNG.

Als ‚Trusted Advisor‘ endet die Verantwortung von ingeniam nicht mit der Annahme eines Angebots durch den Kandidaten. Wir helfen beim Onboarding und der Integration und bleiben für eine gewisse Zeit mit dem neuen Mitarbeiter / der neuen Mitarbeiterin in Kontakt, um Unterstützung zu geben. Wir beenden das Projekt erst in Abstimmung mit Ihnen.



FAZIT

Der Wettbewerb um Top-Führungskräfte ist intensiv und der Einsatz war noch nie so hoch. Vertrauen und Integrität sind der Kern einer erfolgreichen Beziehung und einer erfolgreichen Suche. Kunden sind gut beraten, Executive Search oder Human Capital Consulting Firmen zu wählen die mit Goldstandard an der Spitze ihres Berufsstandes stehen, und sollten nur mit Firmen zusammenarbeiten, die sich professioneller Exzellenz im Executive Search und Leadership Consulting verschrieben haben: ingeniam und AESC¹ Mitglieder



¹ Die „Association of Executive Search Consultants,“ (AESC) ist die globale Vereinigung der Firmen, die im Bereich Executive Search und Leadership Consulting tätig sind. Seit über 50 Jahren steht dieser offiziell von der US-Regierung und der Europäischen Kommission anerkannte Verband für höchste Qualitätsstandards. Weitere Informationen finden Sie unter www.aesc.org Copyright © 2022 AESC. Mehr zu uns unter: www.ingeniam.de, e: info@ingeniam.de, t: +49 69 95 90 91 90